

MVO-strategie

Chr. Muller Touw is een klein industrieel productiebedrijf en staat midden in de maatschappij. De kern van onze interactie met de grotere omgeving is een bewustzijn van onderlinge verbinding en afhankelijkheid. Hier op een duurzame wijze mee omgaan zien we eerder als een vanzelfsprekendheid dan als een bewuste keuze en reikt verder dan alleen de financieel-economische bedrijfsvoering.

De zeven basisprincipes van MVO vormen de basis bij het nemen van maatschappelijk verantwoorde beslissingen waarvan de directie een ieder binnen de organisatie op de hoogte stelt. De directie neemt verantwoordelijkheid voor de impact van de bedrijfsactiviteiten op de maatschappij en het milieu; voor transparantie, nauwkeurige en volledige informatie over keuzes en activiteiten en de effecten hiervan op maatschappij en milieu, voor ethisch gedrag, respect voor de belangen van stakeholders, de wet, internationale gedragsnormen en mensenrechten.

Doordat we een klein bedrijf zijn is de sociale en milieu-impact van onze activiteiten minimaal, maar wij onderkennen de impact die de onderneming heeft op medewerkers, milieu en grotere omgeving. Wij werken samen met leveranciers, klanten en andere belanghebbenden, zoals de overheid en de maatschappij. Wij gebruiken grondstoffen, halffabricaten, energie en genereren afval.

Sinds 2001 monitoren wij ons energieverbruik en onze afvalstromen en in oktober 2011 hebben wij een energie- en milieuscan laten uitvoeren door Collussie te Nijmegen in samenwerking met de gemeente Over-Betuwe.

Naar aanleiding van de begin 2013 uitgevoerde DuOn-Quickscan MVO van DGMR meten wij sinds 2012 onze CO₂ uitstoot met de Milieubarometer en hebben inmiddels in **2023** een daling van onze CO₂ uitstoot bereikt t.o.v. 2012 van 96% terwijl de economische activiteit in 2023 t.o.v. 2012 37% hoger ligt.

Onze voetafdruk bestaat sinds **2018** niet meer voornamelijk uit energie, maar uit afval en verkeer/vervoer:

- Tot 2018 had ca. 78% van onze CO₂ uitstoot betrekking op energie echter door de overgang in het eerste kwartaal 2018 op windenergie is dit in 2019 gedaald naar 17% en in 2020 en 2021 naar 0 door gebruik van windenergie en de in 2020 geplaatste zonnepanelen.
- voor verkeer/vervoer bedroeg deze in **2023** 14% (2022 15% 2021 50% 2020 49% en 2019 nog 72%) in % een verschuiving door de absolute daling van de CO₂ uitstoot in 2022 met 53% t.o.v. 2021 (bereikt doel in 2023 t.o.v. 2012 nog 4% van de uitstoot van 2012).
- In 2019 is gestart met de omzetting van het wagenpark van fossiele brandstof/hybride naar full-electric en in **2021** is dit bij vervanging voortgezet en is eigen transport met diesel stopgezet. Eind van Q3 **2023** is het zakelijk verkeer op fossiele brandstof geheel gestopt.

In **2013** hebben wij onze doelstelling gehaald en hebben onder meer hiervoor de Koploper Award gewonnen, uitgereikt door de wethouder van de gemeente Overbetuwe. Voor **2014** en **2015** is de daling t.o.v. 2012 resp. 14,4% en 21,5%, met name het elektriciteit verbruik is hier bepalend in door de aanschaf van LED lampen in magazijnen en kantoren. In **2016** is de daling 13% ten opzichte van 2015 terwijl de omzet een

stijging heeft laten zien. Bij een gestegen economische activiteit van ruim +14% in **2017** is onze CO₂ uitstoot gelijk gebleven aan die van 2016, hetgeen feitelijk dus wederom een daling inhoudt. Voor **2018** was het streven een verdere daling met minimaal een verlaging van onze CO₂ uitstoot van 60% door een overstappen op duurzame stroom van NederlandseWind van Nuon met keurmerk Milieukeur; uiteindelijk is de daling voor **2018** uitgekomen op 67% t.o.v. 2017. Het absolute kWh-gebruik is in **2020** 97% van het gebruik in 2019 met een gestegen economische activiteit van +8% door aanpassingen in het machinepark. Van het absolute kWh-gebruik is in **2023** 53% zelf opgewekt (was in 2022 49% - in 2021 39% - in 2020 22%) sinds eind juli 2020 de **zonnecentrale** op het bedrijfspand in werking is gesteld. Het absolute kWh-gebruik is in **2023** 8% hoger dan in 2022 (in 2022 ca 1,7% hoger dan in 2021 - in 2020 ca 0,5% hoger) bij een lagere economische activiteit van 9% (2022 t.o.v. 2021 -3% - 2021 t.o.v. 2020 +20%); wijzigingen in 2022 en 2023 en uitbreidingen in het machinepark hebben hier toe in 2021 positief en in 2022 en 2023 dus licht negatief bijgedragen. De meer eigen productie en uitbreiding hebben echter positief bijgedragen aan de rentabiliteit en werkgelegenheid van de onderneming.

In **2018** hebben we de mogelijkheid tot het overstappen van gasverwarming op een luchtwarmtepomp onderzocht, maar besloten hier nog even mee te wachten tot een natuurlijk moment, net als mogelijkheden van 'luchtgordijnen'. Deze zullen zeker in de komende jaren een rol gaan spelen. In 2018 heeft er een Nuon-duurzaamheidsscan plaatsgevonden en hieruit bleek dat het pand in aanmerking komt voor een A-label. In 2020 zijn 426 zonnepanelen geplaatst en eind **2021** heeft het pand het **A++++ label** behaald voor de kantoren en openbare ruimtes.

Van de afvalstroom van pallets en houten haspels was de CO₂ uitstoot sinds 2018 nul, aangezien deze allemaal door sociale werkplaatsen werden hergebruikt voor tuinmeubels; dit is echter in 2023 nog deels gelukt, maar heeft op de totale CO₂-uitstoot weinig invloed. Het papierverbruik is drastisch afgenomen door het elektronisch factureren en wijziging in het etiketteren en sinds 2023 grotendeels digitaal archiveren. Door vervanging in 2018 van de laatste airco door een warmtepomp is de CO₂ uitstoot voor koudemiddel-R22 (HCFK) gereduceerd naar nul.

Op sociaal terrein proberen wij zoveel mogelijk onze maatschappelijke verantwoordelijkheid te nemen. Wij zijn niet alleen betrokken bij onze klanten; bijdragen aan de ontwikkeling van onze medewerkers en de maatschappij staat voor ons hoog op de agenda en de veiligheid, duurzaam inzetbaarheid van en een gezonde werkomgeving voor onze medewerkers heeft onze volle aandacht; i.v.m. Covid19 en de verversing van de lucht zijn de kantoren in **2020** voorzien van een WTW-installatie. Het in 2016 gestarte EVC-traject voor productiemedewerkers is in 2018 afgerond en allen die hieraan deel hebben genomen hebben hiervoor een certificaat op MBO-niveau mogen ontvangen. Het historisch laag (-1%) ziekteverzuim is voor ons een bevestiging en stimulans; dit is in **2021** en **2022 en begin 2023** eenmalig niet gelukt, het verzuim in 2023 was 3,19% (het verzuim was 2021 2,87% en 2022 9,47% -door één langdurig verzuim van 8,8%-welke begin 2023 is gere-integreerd). We blijven gezamenlijk streven naar een verzuim van minder dan 1%.

De vanaf 1998 bestaande RI&E en plan van aanpak zijn eind 2016 door een extern bureau en arbodienst nieuw opgesteld, getoetst, goedgekeurd en uitgevoerd en worden up-to-date gehouden.

Tevens zijn alle installaties volgens NEN-3140 gecertificeerd en in 2021 heeft een Scope 8 keuring plaatsgevonden. In 2020 heeft voor het zonnedak een scope 12 keuring plaatsgevonden.

Vanaf 1998 zijn wij ISO gecertificeerd en eind 2017 is **ISO9001:2015** gehaald, welk certificaat in 2023 wederom is vernieuwd.

Wij werken al jaren samen met Scalabor voorheen Presikhaaf Bedrijven en ontvingen hiervoor in 2012 het PresikGaaf Keurmerk. Ruim 15% van ons huidige

personeelsbestand betreft mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Al vanaf het begin werken wij met organisaties die mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt begeleiden, zoals Siza, Pro Persona en Iriszorg. Wij zijn erkend leerbedrijf en helpen regelmatig studenten en organisaties niet alleen door interviews te geven, maar ook met materiaalsponsoring voor bijvoorbeeld kunstenaars of studenten aan de modeacademie of TU/e. In 2022 zijn twee statushouders en twee oorlogsvluchtelingen uit Oekraïne aangesteld en in 2023 nog een oorlogsvluchteling uit Oekraïne, hetgeen ruim 38% van het personeelsbestand betekent. Intern wordt hen wekelijks de gelegenheid gegeven Nederlands te leren.

Wij ondersteunen diverse goede doelen zoals de 'Stichting Drugspreventie Jongeren', en zijn Zakenvriend van KWF kankerbestrijding; wij sponsoren plaatselijke sportclubs zoals Elistha en Spero en in 2020 een plaatselijke speeltuin voor een touwschommel en in **2021** Stichting YvYa met een donatie voor de Early Warning Scan voor borstkankeronderzoek. In 2023 hebben wij het Winterfestijn gesponsord en Serious Request in Nijmegen. In 2024 sponsoren wij HomeSports Events ten behoeve van het Ronald McDonald Kinderfonds Nederland. Wij zijn supporter van DuurzaamMKB en betrokken bij een aantal organisaties zoals, Groene Zaken, zijn partner van MVO-Nederland en publiceren hier onze MVO activiteiten.

Wij sturen in de dagelijkse bedrijfsvoering constant op verbeteringen op alle gebied, dus niet alleen op het financieel economisch gebied (profit), maar ook op het menselijk vlak (people) en het milieu (planet) en monitoren onze prestaties regelmatig om plannen bij te kunnen stellen aan veranderende omstandigheden.

Wij spannen ons in om te innoveren, duurzaam in te kopen, materialen en machines efficiënt te gebruiken, het energiegebruik te verlagen en afvalstromen te beperken, hierbij rekening houdend met de wet- en regelgeving. Wij sturen op goed gedrag van werknemers en leveranciers door het toepassen van gedragscodes.

Wij communiceren met alle belanghebbenden ons beleid, hierbij, aangezien wij geen marktleider zijn en relatief klein in ons marktsegment, in sommige gevallen weloverwogen met enige terughoudendheid wat betreft bedrijfsgevoelige informatie in het belang van de commerciële activiteiten en de continuïteit en werkgelegenheid.

Februari 2024